

TA-01-S

Vedlegg S - Min Side

Nytt fagsystem

GARANTIKASSEN FOR FISKERE

S.1 Formål	2
S.2 Overordnet arkitektur og prinsipper	2
S.3 Brukere, autentisering og tilgang	3
S.4 Min Side og selvbetjening	4
S.5 Søknader, innsending og oppfølging	5
S.7 Regelstyring, validering og dynamiske skjema	6
S.8 API-er og integrasjon mot fagsystemet	7
S.9 Sporbarhet, historikk og logging	7
S.10 Universell utforming og brukeropplevelse	8
S.11 Sikkerhet og personvern	8
S.12 Avgrensninger	9
S.13 Diagrammer	10

S.1 Formål

Dette vedlegget beskriver krav til løsningens eksterne søkerportal og selvbetjeningsfunksjonalitet («Min Side»).

Portalen skal gi autoriserte eksterne brukere tilgang til digitale tjenester knyttet til GFFs ordninger og prosesser, herunder søknader, innsending av dokumentasjon, periodiske meldinger, statusoppfølging, kommunikasjon og annen selvbetjening.

Portalen skal inngå som en integrert del av den samlede løsningsarkitekturen og skal benytte fagsystemet som autoritativ kilde for saker, vedtak, status, dokumentasjon, prosessinformasjon og regelstyring.

Portalen skal fungere som presentasjons- og interaksjonslag for eksterne brukere.

Vedlegget beskriver overordnede krav til portalens arkitektur, tilgangsstyring, selvbetjening, integrasjon, sporbarhet og sikkerhet. Ordningsspesifikke krav er beskrevet i øvrige relevante vedlegg.

S.1.1 Løsningen skal tilby ekstern selvbetjeningsportal for autoriserte brukere med relevant tilknytning til GFFs ordninger eller prosesser.

S.1.2 Portalen skal støtte digitale tjenester knyttet til søknader, dokumentasjon, meldinger, statusoppfølging og annen relevant selvbetjening.

S.1.3 Fagsystemet skal være autoritativ kilde for saker, vedtak, status, dokumentasjon, prosessinformasjon og regelstyring som benyttes i portalen.

S.1.4 Portalen skal fungere som presentasjons- og interaksjonslag for eksterne brukere.

S.1.5 Ordningsspesifikke regler og prosesser skal håndteres i relevante fagvedlegg og ikke dupliseres i dette vedlegget.

S.2 Overordnet arkitektur og prinsipper

Dette kapittelet beskriver overordnede arkitektur- og sikkerhetsprinsipper for Min Side.

Portalen skal etableres i ekstern sone i samsvar med prinsippene i vedlegg TA-01-B og skal fungere som ekstern brukerflate for digital samhandling mellom GFF og eksterne brukere.

All tilgang til data, prosesser og funksjonalitet skal skje gjennom definerte og sikrede API-er. Portalen skal ikke ha direkte tilgang til interne databaser eller interne fagsystemkomponenter.

Løsningen skal støtte videreutvikling av portalfunksjonalitet over tid uten at forretningslogikk, prosessregler eller autoritative data dupliseres i portalen.

- S.2.1 Min Side skal plasseres i ekstern sone i samsvar med vedlegg TA-01-B.
- S.2.2 Portalen skal være tilgjengelig gjennom standard nettleser uten krav om lokal installasjon.
- S.2.3 Portalen skal benytte API-er fra fagsystemet som primær mekanisme for tilgang til data, prosesser og funksjonalitet.
- S.2.4 Portalen skal ikke ha direkte tilgang til intern database.
- S.2.5 Portalen skal ikke ha direkte tilgang til interne fagsystemkomponenter utover definerte API-er.
- S.2.6 All kommunikasjon mellom portalen og fagsystemet skal gå gjennom definerte, dokumenterte og sikrede API-er.
- S.2.7 API-laget skal håndheve autentisering, autorisasjon, validering, logging og tilgangskontroll i samsvar med vedleggene TA-01-B, TA-01-C og TA-01-Q.
- S.2.8 Portalen skal fungere som presentasjons- og interaksjonslag og skal ikke etablere separat autoritativ forretningslogikk eller prosesshåndtering utenfor fagsystemet.
- S.2.9 Autoritative vurderinger, beregninger, vedtak, statusendringer og regelvurderinger skal utføres i backend/fagsystem.
- S.2.10 Løsningen skal støtte videreutvikling av portalfunksjonalitet uten tett kobling mellom portal og backend.
- S.2.11 Løsningen skal støtte gjenbruk av felles komponenter og tjenester på tvers av ordninger.

S.3 Brukere, autentisering og tilgang

Dette kapittelet beskriver krav til identifisering, autentisering og tilgangsstyring for Min Side.

Tilgang til portalen skal være begrenset til personer og virksomheter som har relevant tilknytning til GFFs ordninger, saker eller prosesser. Gyldig autentisering alene skal ikke gi tilgang til portalen uten at bruker også er autorisert gjennom relevant rolle, relasjon eller tilknytning.

Tilgangskontroll skal håndheves i backend/fagsystem og skal ikke være avhengig av kontrollmekanismer i portalens brukergrensesnitt alene.

- S.3.1 Eksterne brukere skal autentiseres gjennom ekstern identitetsleverandør.
- S.3.2 Løsningen skal støtte autentisering gjennom nasjonale fellesløsninger der dette er relevant.
- S.3.3 Portalen skal ikke håndtere eller lagre brukerpassord lokalt.
- S.3.4 Kun brukere med relevant tilknytning til GFFs ordninger, saker eller prosesser skal gis tilgang til portalen.
- S.3.5 Løsningen skal støtte kontroll av brukerens tilknytning, rolle eller autorisasjon før

tilgang gis.

S.3.6 Løsningen skal støtte tilgang for både privatpersoner og virksomhetsrelaterte brukere der dette er relevant.

S.3.7 Løsningen skal støtte kontrollert håndtering av brukere uten gyldig tilgang eller tilknytning.

S.3.8 Tilgang til funksjoner, data og prosesser skal være rolle- og kontekstbasert.

S.3.9 Løsningen skal støtte sikker sesjonshåndtering, automatisk utlogging ved inaktivitet og kontrollert terminering av aktive brukerøker.

S.3.10 Relevante autentiserings- og tilgangshendelser skal være sporbare.

S.3.11 Mislykkede innloggings- og tilgangsforsøk skal kunne loggføres og følges opp i samsvar med vedleggene TA-01-C og TA-01-T.

S.4 Min Side og selvbetjening

Dette kapittelet beskriver krav til portalens funksjoner for selvbetjening og tilgang til egne opplysninger, saker og prosesser.

Portalen skal gi brukere oversikt over relevante saker, søknader, status, dokumentasjon, meldinger og oppfølging knyttet til GFFs ordninger og prosesser.

Selvbetjeningsfunksjoner skal være basert på data og prosessinformasjon fra backend/fagsystem og skal ikke etablere separat autoritativ status- eller prosesshåndtering i portalen.

S.4.1 Portalen skal tilby funksjonalitet for Min Side for autoriserte brukere.

S.4.2 Min Side skal gi bruker tilgang til relevante søknader, saker, meldinger, dokumenter og statusinformasjon.

S.4.3 Portalen skal støtte visning av aktive og pågående prosesser der dette er relevant.

S.4.4 Løsningen skal støtte visning av relevante vedtak, utbetalinger og prosessrelatert informasjon der dette er relevant.

S.4.5 Løsningen skal støtte presentasjon av informasjon, veiledning og brukerrettet innsikt knyttet til ordninger og prosesser.

S.4.6 Informasjon og status i portalen skal være basert på data fra backend/fagsystem.

S.4.7 Portalen skal støtte kontekstbasert visning av informasjon basert på rolle, ordning, prosess eller registrerte opplysninger.

S.4.8 Portalen skal støtte tilgang til historikk over tidligere innsendinger, meldinger og dokumentasjon der dette er relevant.

S.4.9 Portalen skal støtte visning av relevante oppgaver, frister eller manglende oppfølging der dette er relevant.

S.4.10 Portalen skal støtte gjenopptakelse av pågående prosesser eller lagrede kladder.

S.5 Søknader, innsending og oppfølging

Dette kapittelet beskriver krav til registrering, innsending og oppfølging av søknader og andre brukerinitierte prosesser.

Portalen skal støtte digital registrering, lagring, validering og innsending av opplysninger og dokumentasjon knyttet til GFFs ordninger.

Løsningen skal støtte både enkeltstående søknader og løpende eller periodiske oppfølgingsprosesser.

S.5.1 Portalen skal støtte digital registrering og innsending av søknader.

S.5.2 Løsningen skal støtte lagring av ufullstendige søknader som kladd.

S.5.3 Bruker skal kunne gjenoppta tidligere lagrede søknader eller prosesser.

S.5.4 Løsningen skal validere registrerte opplysninger før innsending.

S.5.5 Portalen skal støtte dynamiske og prosessavhengige skjema der dette er relevant.

S.5.6 Løsningen skal støtte registrering av gjentakende eller strukturert informasjon, herunder tabellbaserte registreringer.

S.5.7 Portalen skal støtte opplasting og behandling av vedlegg som del av søknadsprosessen.

S.5.8 Løsningen skal støtte forhåndsutfylling av relevante opplysninger basert på autentisert identitet, tidligere registrerte opplysninger eller eksterne registerkilder.

S.5.9 Portalen skal støtte oppslag mot autoritative registre og eksterne datakilder der dette er relevant.

S.5.10 Løsningen skal støtte kontrollert håndtering av ugyldige eller ufullstendige registreringer.

S.5.11 Portalen skal støtte registrering og innsending av periodiske meldinger eller oppfølgingsprosesser knyttet til eksisterende saker eller ytelser.

S.5.12 Løsningen skal støtte opplasting og behandling av strukturerte filer som del av søknadsprosessen der dette er relevant.

S.5.13 Importerte data skal kunne valideres, presenteres og korrigeres før innsending.

S.5.14 Portalen skal støtte eksplisitte bekreftelser, samtykker og erklæringer der dette er relevant.

S.5.15 Tidspunkt, identitet og relevant kontekst for innsending og bekreftelser skal være sporbare.

S.6 Dokumentasjon og kommunikasjon

Dette kapittelet beskriver krav til dokumentasjon, meldinger og kommunikasjon mellom eksterne brukere og GFF gjennom portalen.

Kommunikasjon og dokumentasjon skal kunne knyttes til relevante saker, prosesser og brukere og skal håndteres på en sporbar og kontrollert måte.

Krav til dokumentproduksjon, journalføring og arkivering er beskrevet i vedlegg TA-01-O.

S.6.1 Portalen skal støtte opplasting av dokumentasjon og vedlegg.

S.6.2 Vedlegg skal kunne knyttes til relevante saker, søknader eller prosesser.

S.6.3 Løsningen skal støtte kontroll av filtyper, filstørrelse og sikker håndtering av opplastede filer.

S.6.4 Portalen skal støtte registrering og innsending av identifiserte henvendelser fra autentiserte brukere.

S.6.5 Løsningen skal støtte kategorisering av meldinger og henvendelser der dette er relevant.

S.6.6 Portalen skal støtte kommunikasjon mellom bruker og GFF knyttet til relevante saker og prosesser.

S.6.7 Løsningen skal støtte visning av relevante meldinger, dokumenter og kommunikasjonshistorikk.

S.6.8 Dokumentasjon og kommunikasjon skal kunne journalføres og arkiveres i samsvar med vedlegg TA-01-O der dette er relevant.

S.6.9 Portalen skal støtte varslings om relevante hendelser, statusendringer eller manglende oppfølging der dette er relevant.

S.6.10 Varslinger gjennom e-post eller SMS skal ikke inneholde sensitive personopplysninger.

S.6.11 Ved varslings via e-post eller SMS skal løsningen benytte gjeldende digitale kontaktopplysninger og reservasjonsstatus fra fagsystemets personinformasjon, basert på Kontakt- og reservasjonsregisteret der dette er relevant.

S.7 Regelstyring, validering og dynamiske skjema

Dette kapittelet beskriver krav til regelstyring, validering og dynamisk oppførsel i portalen.

Portalen skal støtte dynamiske skjema, prosessavhengig informasjon og regelstyrt validering uten at regelimplementasjoner må vedlikeholdes separat i portalen.

Krav til regelmodell og regelhåndtering er beskrevet i vedlegg TA-01-L.

S.7.1 Portalen skal støtte dynamisk visning og skjuling av felter, seksjoner og dokumentkrav basert på regler og registrerte opplysninger.

S.7.2 Løsningen skal støtte regelstyrt validering før innsending.

S.7.3 Portalen skal støtte dynamiske hjelpetekster, informasjonstekster og prosessveiledning der dette er relevant.

S.7.4 Regelstyring skal i størst mulig grad håndteres sentralt i backend/fagsystem.

S.7.5 Endringer i regler og dokumentkrav skal i størst mulig grad kunne gjennomføres uten kodeendringer i portalen.

S.8 API-er og integrasjon mot fagsystemet

Dette kapittelet beskriver krav til integrasjon mellom Min Side og backend/fagsystem.

Portalen skal benytte definerte API-er som primær mekanisme for tilgang til data, prosesser og funksjonalitet.

Krav til integrasjonsarkitektur og integrasjonsadministrasjon er beskrevet i vedleggene TA-01-Q og TA-01-T.

S.8.1 Portalen skal benytte API-er fra backend/fagsystem for tilgang til data, prosesser og funksjonalitet.

S.8.2 API-er skal være dokumenterte, kontrollerte og sikrede.

S.8.3 Integrasjoner mellom portal og backend skal skje gjennom definerte API-er.

S.8.4 API-er skal håndheve autentisering, autorisasjon, validering og tilgangskontroll.

S.8.5 API-kall og relevante integrasjonshendelser skal være sporbare.

S.8.6 Portalen skal støtte integrasjon mot eksterne registre og tjenester der dette er relevant.

S.8.7 Oppslag mot eksterne registre skal ikke etablere separat autoritativ datakilde i portalen.

S.8.8 Løsningen skal støtte kontrollert håndtering av feil og avvik ved integrasjoner og API-kall.

S.8.9 Integrasjoner og API-er skal kunne videreutvikles uten at portal og backend blir tett koblet.

S.9 Sporbarhet, historikk og logging

Dette kapittelet beskriver krav til sporbarhet, historikk og logging for portalen og tilhørende brukerprosesser.

Alle relevante brukerhendelser, innsendinger og prosessrelaterte aktiviteter skal kunne spores og følges opp på en kontrollert måte.

Krav til sikkerhetslogging og audit er beskrevet i vedleggene TA-01-C og TA-01-D.

S.9.1 Løsningen skal støtte sporbarhet for autentisering, tilgang og relevante brukerhendelser.

S.9.2 Innsendinger, meldinger, dokumentasjon og bekreftelser skal være sporbare.

S.9.3 Løsningen skal støtte historikk over relevante brukeraktiviteter og prosesser.

S.9.4 Tidspunkt, identitet og relevant kontekst skal kunne spores for brukerinitierte handlinger.

S.9.5 Løsningen skal støtte sporbarhet for statusendringer og prosesshendelser der dette er relevant.

S.9.6 Portalen skal støtte sporbarhet for kommunikasjon og dokumentutveksling mellom bruker og GFF.

S.9.7 Logging og sporbarhet skal håndteres i samsvar med vedleggene TA-01-C, TA-01-D og TA-01-T.

S.10 Universell utforming og brukeropplevelse

Dette kapittelet beskriver krav til universell utforming, tilgjengelighet og generell brukeropplevelse for portalen.

Portalen skal støtte sikker og effektiv bruk for relevante brukergrupper uten unødvendig kompleksitet eller tekniske barrierer.

S.10.1 Portalen skal oppfylle kravene til universell utforming i henhold til gjeldende norsk regelverk og minimum tilfredsstillende kravene i WCAG 2.2 nivå AA eller tilsvarende standard som gjelder ved anskaffelsestidspunktet.

S.10.2 Løsningen skal være tilgjengelig gjennom moderne nettlesere på relevante enheter.

S.10.3 Portalen skal støtte responsiv presentasjon der dette er relevant.

S.10.4 Løsningen skal støtte tydelige og forståelige feilmeldinger og valideringsmeldinger.

S.10.5 Portalen skal støtte konsistent navigasjon og presentasjon på tvers av ordninger og prosesser.

S.10.6 Informasjon og veiledning skal presenteres på en forståelig og brukervennlig måte.

S.10.7 Løsningen skal støtte flerspråklighet (M18). Bruker skal kunne velge språk for brukergrensesnittet. Primærspråket skal være norsk, og løsningen skal ved leveranse støtte engelsk. Nye språk skal kunne legges til uten programkodeendringer.

S.10.7.1 Tekster som vises til bruker skal lagres som språkressurser og ikke være hardkodet i programkode.

S.10.8 Før akseptanse skal det foreligge dokumentasjon som viser hvordan kravene til universell utforming er oppfylt, og hvordan løsningen er testet mot relevante tilgjengelighetskrav.

Dokumentasjonen skal omfatte relevante testresultater, identifiserte avvik og status for korrigering av avvik som har betydning for oppfyllelse av kravene.

S.11 Sikkerhet og personvern

Dette kapittelet beskriver krav til sikkerhet og personvern for Min Side.

Portalen skal håndtere personopplysninger, dokumentasjon og kommunikasjon på en sikker og kontrollert måte i samsvar med løsningsens sikkerhetsarkitektur.

Krav til sikkerhetsarkitektur, identitet, tilgangsstyring og sikkerhetslogging er beskrevet i vedleggene TA-01-B og TA-01-C.

S.11.1 Løsningen skal beskytte personopplysninger og sensitiv informasjon mot uautorisert tilgang.

S.11.2 Tilgang til data og funksjonalitet skal være rolle- og kontekstbasert.

S.11.3 Sensitive personopplysninger skal ikke eksponeres unødvendig i portal, meldinger eller varslinger.

S.11.4 Løsningen skal støtte sikker håndtering av dokumentasjon og opplastede filer.

S.11.5 Kommunikasjon mellom portal og backend/fagsystem skal være sikret.

S.11.6 Løsningen skal støtte sikker sesjonshåndtering og kontrollert terminering av brukerøker.

S.11.7 Løsningen skal støtte logging og oppfølging av sikkerhetsrelaterte hendelser i samsvar med vedlegg TA-01-C.

S.11.8 Portalen skal ikke etablere separat sikkerhetsmodell utenfor løsningsens sentrale sikkerhetsarkitektur.

S.12 Avgrensninger

Dette kapittelet beskriver overordnede avgrensninger for Min Side.

Portalen skal understøtte nødvendige eksterne brukerprosesser knyttet til GFFs ordninger og tjenester, men skal ikke etableres som et selvstendig fagsystem eller en generell digital samhandlingsplattform utover løsningsens behov for søknader, dokumentasjon, kommunikasjon og oppfølging.

Forretningslogikk, regelstyring, autoritative prosessdata og saksbehandling skal som hovedregel håndteres i backend/fagsystem og ikke implementeres separat i portalen.

Portalen skal primært understøtte digital innsending, oppfølging og kommunikasjon knyttet til eksisterende ordninger og prosesser.

S.12.1 Min Side skal understøtte nødvendige eksterne brukerflater for GFFs ordninger, men skal ikke etableres som en generell digital samhandlingsplattform utover behovene som følger av fagsystemets søknads-, dokumentasjons- og oppfølgingsprosesser.

S.12.2 Portalen skal ikke etableres som selvstendig autoritativ datakilde for saker, vedtak, prosessstatus eller regelstyring.

S.12.3 Autoritativ forretningslogikk, beregninger, regelvurderinger og saksbehandling skal håndteres i backend/fagsystem.

S.12.4 Portalen skal ikke være eneste mekanisme for validering, tilgangskontroll eller prosessregler.

S.13 Diagrammer

Diagrammene i dette kapittelet beskriver overordnede samhandlingsmønstre mellom løsningens komponenter og tilknyttede støttesystemer.

Diagrammene er illustrative og skal støtte forståelse av funksjonelle og tekniske sammenhenger. Diagrammene beskriver ikke detaljerte arbeidsprosesser, brukergrensesnitt eller organisatoriske rutiner med mindre dette er eksplisitt angitt som krav i spesifikasjonen.

Diagrammene leveres som separate SVG-filer for å sikre lesbarhet og skalerbarhet.

Diagram	Filnavn	Beskrivelse
S.1	TA-01-S Diagram S.1 - Overordnet portalarkitektur.svg	Overordnet portalarkitektur
S.2	TA-01-S Diagram S.2 - Innlogging og tilgangskontroll.svg	Innlogging og tilgangskontroll
S.3	TA-01-S Diagram S.3 - Opprette og sende inn søknad.svg	Opprette og sende inn søknad
S.4	TA-01-S Diagram S.4 - Oversikt og visning av brukerdata.svg	Innhenting og presentasjon av brukerdata
S.5	TA-01-S Diagram S.5 - Ettersending av dokumentasjon.svg	Ettersending av dokumentasjon
S.6	TA-01-S Diagram S.6 - Søknadsstatus state machine.svg	Søknadsstatus state machine